

杭州德意电器股份有限公司

社 会 责 任 报 告

报告日期：2021 年 5 月

关于本报告

1 报告范围

本报告以杭州德意电器股份有限公司为主体，披露了 2020 年企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

2 称谓说明

为表述方便，报告把“杭州德意电器股份有限公司”简称为“德意电器”。

3 报告时间和频次

2021 年 05 月至 2022 年 04 月，部分数据及内容超出上述范围。
本报告为年度报告。

4 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在杭州德意电器股份有限公司网站（<http://www.chinadee.com/>）下载阅读。

一、 杭州德意电器股份有限公司简介和企业文化

1. 公司简介

公司简介

杭州德意电器股份有限公司专业生产销售家用吸油烟机、燃气灶具、消毒柜、电烤箱、微波炉、电蒸箱、烤箱、洗碗机、热水器等中高档厨卫电器。公司以整体厨卫电器解决方案提供商为目标,专注于中国高端厨电领域,历经拼搏与发展,已成为中国高端厨房电器行业最具竞争力的企业之一。企业先后荣获中国驰名商标、国家高新技术企业、国家级两化融合管理体系贯标试点企业、中国轻工业百强企业、浙江省制造业和信息化融合发展示范企业、浙江省首批企业上云标杆示范企业、浙江省服务型制造示范企业等多项荣誉。

目前,公司拥有国家级博士后科研工作站和省级研发中心、省级企业研究研究平台,自主研发专利 119 项,公司已实现全面质量管理,精工制造品质产品。公司通过了 ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO18000 职业健康安全管理体系、知识产权贯标体系认证,主导起草《吸油烟机包装》国家标准,是家用燃气灶具、吸油烟机、微波炉,消毒柜等多项产品的国家(行业,地方)标准主导起草或参与起草单位。

为了企业持续的发展,2017 年公司投资 7 亿元的大型智慧工厂建成投产。该工厂在自动化数字车间的基础上,以互联网信息技术为手段,通过企业云、工厂物联网的建设,实现两化深度融合、全业务流程的信息化管理,生产效率提升 30%,产值增加 3-4 倍,精确环保管控和用能管控,成为行业高端智能制造的典范。

2. 企业文化

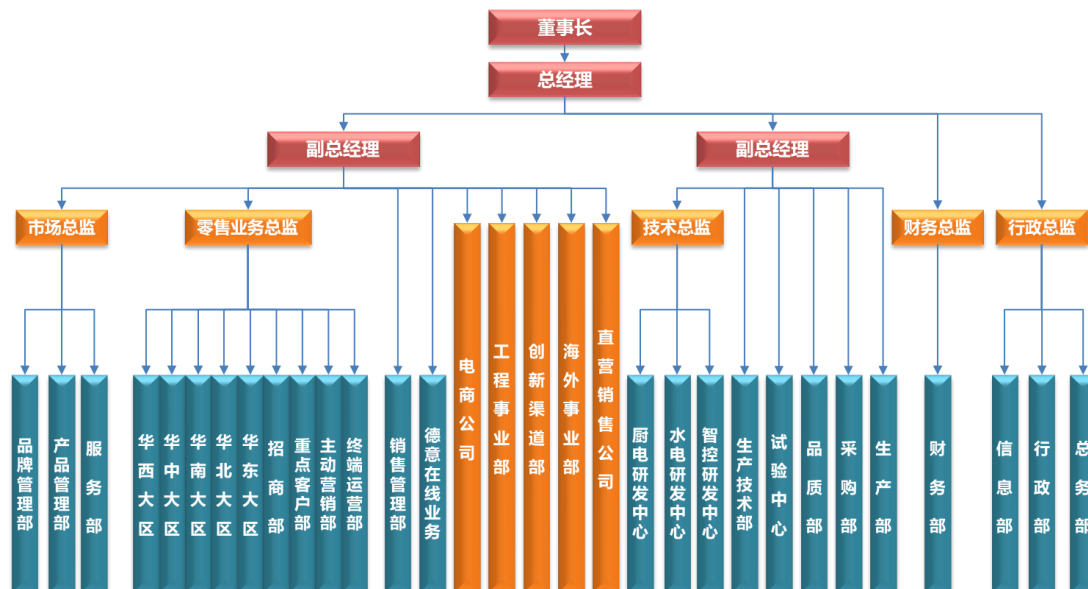
公司的使命: 我们所做的一切,都是为了帮助人们实现更高品质、更加美好的生活!

公司的愿景: 建设最具竞争力的国际一流厨电企业。

核心价值观：正派、务实、创新、进取。

二、组织架构及主要产品

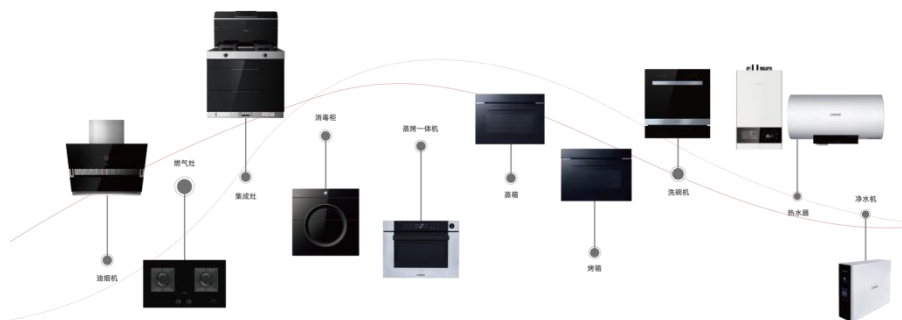
1、组织架构图



2、主要产品

家用吸油烟机、燃气灶、消毒柜、蒸箱、烤箱、洗碗机、集成灶、热水器

主要产品图片如下：



三、经济责任

(一) 战略方向

发展愿景：成为国际一流的厨电企业。

1) 长、中、短期主要战略目标

公司不断加大研发创新投入、加强研发创新力度，持续提升科技水平；继续推进智能制造、精益制造，不断夯实提供优质产品的全面能力；建设发展公司 DE&E 德意品牌，开拓 DE&E 品牌国际市场；建立生态供应链，关注上下游供应链健康；大力引进专业人才，提升公司经营各个环节的专业度；整合各方资源，大力推行商业模式创新和管理模式创新，为成为行业龙头企业而努力。

2) 战略发展方向及目标

1、大力实施企业数字化发展战略，赋能高质量企业打造

坚定不移走数字化发展道路，以打造“基于信息化的高效运营能力”为目标，以“总体规划、分布实施”为建设原则，吸引和培育数字化人才，通过引进和自主开发等多种方式，建成覆盖公司生产运营个模块的软硬件平台，实现智能制造、数字化研发、数字化运营、数字化服务，打造行业数字化发展头雁企业。

2、继续加大研发投入，提升产品技术水平

根据公司战略规划和发展阶段，继续完善公司技术创新体系，加强基础研发条件建设，建立以公司经营战略为目标，以市场需求为导向的信息沟通机制。继续加大研发投入，加强市场调研活动，研究国内外消费者需求趋势，确保研发项目按时有序推进，实现突破。

3、持续引进优秀人才，加大内部人才培养力度

在革新、提升、转变的主题下，公司始终坚持认为人才是公司持续成长的基石，始终保持开放的人才观，大力引进优秀人才，并创造有利的条件使其能够发挥最大的作用。加强价值观引导，开展批评与自我批评，鼓励员工勇于创新、积极改善，并鼓励员工自主学习、不断进步。同时加大对内部人才的培训力度，使其适应公司快速发展的步伐，发挥老员工的积极作用。

4、双循环模式中用好中国市场，加速开拓国际市场。

随着经济双循环模式的开展，加快国内新零售布局，加强工程业务开拓，加大国际市场的推进力度，努力提高品牌国际化知名度。

5、增强产业链服务意识，努力达到合作共赢

公司的上游供应商供货质量和供货速度是公司为客户提供优质产品和服务的基础，公司将建立相应的制度，引进相应的管理人才，帮助供应商提高管理水平和生产能力，协同供应商共同进步；公司以“成就客户”为唯一存在的理由，想客户所想，做客户所需，加大对消费者需求的研究，积极开发设计符合客户预期的产品。

6、深化内控管理，加强风险控制

深化内控体系建设，进一步强化内部审计经济监督职能，持续推进风险管理融入整个经营管理流程。强化公司管理目标，完善和优化公司管理流程，提升公司经营效果和效率。

（二）市场业绩

1) 市场地位

杭州德意电器股份有限公司集科研开发、生产销售于一体，国内市场主要集中在一二线城市，位居行业中高端品牌前三位。

2) 业务增长和新增市场

公司通过线上线下联动加强市场网络建设，以数字营销赋能市场拓展，以智能家居延伸发展空间。

四、管理责任：

1、管理层的经营责任

公司已实行经营责任制，董事长每年给公司管理层下达经营指标，要求定期汇报公司的经营情况，包括生产、销售、资产运行、税务、利润等有关情况，每年对经营者进行一次考核。高层领导又把经营责任层层分解给下属各部门，每年对各部门进行业绩考核。

2、财务方面的责任

公司依据国家会计准则以及相关法律法规要求，建立健全了包括资产管理、资金管理、技术开发费用管理、成本核算规范、财务报告管理规范等规章制度。公司按照董事会要求进行财务预算和决算，建立了全面的财务报表体系，按月编制和上报各类财务会计报表。对公司重大投资决策和经营活动进行财务分析，规避公司经营风险。

根据公司相关财务管理制度，公司完善内控制度，强化内部制约制度，所有业务均须由经办人注明事由，部门负责人审核和公司领导审批，以确认其真实性和合法性，财务部严格把关。公司各类费用支出严格按照规定权限进行审批。对重大项目建设资金支出，按项目实施计划和工程进度，由项目执行负责人审核，分管领导签署确认意见，财务部门严格把关。

3、运营的透明性

杭州德意电器股份有限公司注重经营信息的透明和共享，人事任免、质量问题、先进方法、员工奖励等也都会定期在宣传栏中发布，广泛听取员工意见建议。

4、审计的独立性

公司聘请会计师事务所进行外部审计并出具审计报告，以保证公司的会计报表符合国家的《企业会计准则》和《企业会计制度》，公正地反映公司的财务状况，经营成果和现金流量。事务所具备担任审计机构的任职条件，具有相关专业的履职能力，与公司没有关联利益关系，确保了外部审计的独立性。

5、利益的保护

公司一贯坚持互利共赢的经营理念，并通过各种方式实现对顾客、供应商等方面利益的负责，具体见表 5-1。

表 5-1 各相关方利益保护措施

主要相关方	具体措施	测量指标
顾客	1、明确顾客需要，细分和选择顾客对象。2、降低顾客成本，给客户带来各种便利及实现有效沟通。3、提高产品的价值和品质，保护顾客的利益等。4、在资源有效的情况下，优先保证重点顾客的交货期。5、加强对客户的服务职能，提高顾客满意度。	顾客满意度等
政府及社会公众	1、依法纳税，绝不逃税漏税。2、公司决不生产和销售伪劣产品，也不哄抬物价或实行垄断价格对社会公众负责。3、推行“清洁生产”、“节能减排”、“绿色制造”等。4、捐资助学、联乡结村，积极参与社会公益事业。	慈善捐款额、上缴税收额等
供应商及代理商	1、将“流程透明、集约双赢”等定为公司的采购方针，保障供方的利润空间等。2、通过 SRM 系统管理按时建立了清晰的供应商接口、多渠道的计划和复审过程来确保供应商符合要求，使质量、成本、准时交付都得到了满足。	采购交期达成率等
员工	1、关心员工生活，使员工有归宿感。2、增加员工工资。3、改善生活环境。4、改善员工福利。5、开展各种文娱活动，改善员工生活。	员工投诉次数及投诉处理的及时性、培训次数、员工收入增长率等

四、社会责任

（一）诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《民法典》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及材料行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

（二）质量安全

公司制定常规产品生产运行控制流程，做到每一个环节严格控制，严格把关，确保每个产品的生产都符合相关要求，确保最终产品质量的合格。公司还运用三检制，即自检、抽检、质量监察小组对产品质量进行严格把控。其中自检包括产

品自检和后整理自检，产品自检是指员工对自己所生产出来的产品，按照生产工艺单的要求自行进行检验，并作出是否合格的判定且在《自检单》上做好相关的自检记录；后整理自检涵盖产品制造的各个工序

（三）员工权益

尊重员工，保障员工的合法权益

公司自成立以来严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章。实行劳动合同制，与所有员工按照《劳动合同法》的有关规定签订了《劳动合同》，并为员工提供了社会保障计划。目前，公司已根据国家及地方的有关规定，为员工缴纳了养老保险金、工伤保险金、医疗保险金、失业保险金、生育保险金。员工可享受法定休假、婚假、丧假、产假等带薪假期。公司社会保险覆盖率为 100%，劳动合同签订率为 100%。同时，员工享有外出参观学习、发放过节福利、防暑降温药品等福利。公司不断完善员工反映问题和诉求的渠道及处理机制。员工可通过电话、微信等渠道，反映他们遇到或可能发生的问题。公司高度重视员工申述事件，保证处理程序正当、依据明确、结果恰当，保障了员工的合法权益。

公司还特别关注一些特殊群体的需求，如关注女性员工的工作环境、工作时间、工作强度以及长期性的职业发展、公平机会等因素；针对现在越来越多的 80 后、90 后群体的特质给予更多的关注，为其制定职业生涯规划，明确发展通道，开展师带徒手把手指导和专项培训，给予更高工作目标，提高其业务技能和个体素质；针对家庭有困难的员工，公司通过**解困救急互助基金会**予以大力帮助和支持，公司工会联系优质医疗资源、教育资源，视员工为亲人，不断提升员工归属感。

公司通过各种方式，如节日纪念活动、职工运动会、读书会等，丰富员工的工作和业余生活，构造和谐工作环境，激发员工爱心、积极性和创造性，促进公司和谐发展。

公司高层领导通过 OA/微信平台、合理化建议、员工满意度调查、员工座谈会、下基层参加部门例会、娱乐活动、午餐会等形式，调查、了解员工意见和建议，获取员工满意度信息。明确的问题由行政部负责跟踪督办，要求各相关职能部门在规定时间内进行处理。高层领导注重现场了解情况并在承诺时间内及时做

出积极的反馈和处理。

(四) 社会荣誉

经过多年的艰苦创业，德意人博坚忍不拔、积极向上、敢于创新，使公司逐步走向成熟规范。公司建立了完善的法人治理结构，高管严格按照有关规定管理企业，重大或关键决策失误为零，无违纪违法事件，无偷税漏税现象发生。企业遵纪守法，诚信经营，运作情况良好。企业经营方面所获部分荣誉如下表所示。

荣誉名称	评定单位	时间
德意、火苗图形商标浙江省著名商标	浙江省工商行政管理局	2016.01.01
2016年浙江省家用燃气灶具产品质量比对能效优胜奖	浙江省燃气具和厨具厨电行业协会	2016.08.22
2016年浙江省吸油烟机产品质量比对优胜奖	浙江省燃气具和厨具厨电行业协会	2016.08.22
“穹顶大风压畅吸系列油烟机”荣获2016年度行业创新奖	浙江省燃气具和厨具厨电行业协会	2016.08.22
“双翼涡轮增压油烟机”荣获2016年度行业发明奖	浙江省燃气具和厨具厨电行业协会	2016.08.22
《嵌入式电烤箱》标准编写单位	浙江省燃气具和厨具厨电行业协会	2016.08.22
《吸油烟机》标准编写单位	浙江省燃气具和厨具厨电行业协会	2016.08.22
高效净化环保之星	中国五金制品协会	2016.11.05
浙江家电优秀服务商	浙江省家电协会	2016.12.01
杭州市专利试点企业	杭州市科学技术委员会	2017.07.10
2017行业发明奖	浙江燃气具和厨具厨电行业协会	2017.08.01
2017综合优胜企业	浙江燃气具和厨具厨电行业协会	2017.08.01
2017年度行业创新奖	浙江燃气具和厨具厨电行业协会	2017.08.28
浙江省科技型中小企业	浙江省科技厅	2017.08.30
2017年浙江省智能制造重点项目	浙江省经济和信息化委员会	2017.08.30
2017年省级制造业与互联网融合发展示范企业	浙江省经济和信息化委员会	2017.09.20

荣誉名称	评定单位	时间
2017 年中国厨电 TOP10 品牌	中国五金制品协会	2017.10.22
CIKB2017 中国品牌闪耀之星	中国五金制品协会	2017.10.22
骨干企业带动产业链或配套体系发展项目	杭州市经济和信息化委员会	2017.10.31
2017 年杭州市第二批重点工业技改投资项目	杭州市经济和信息化委员会	2017.11.08
国家高新技术企业	浙江省科学技术厅	2017.11.13
杭州市工业物联网和工业互联网示范企业	杭州市物联网产业工作领导小组	2017.12
浙江省第一批上云标杆企业	浙江省经济和信息化委员会	2017.12.25
2017 创意中国（杭州）国际工业设计大赛--“市长杯”	杭州市人民政府	2017.12.22
AWE2018 的艾普兰金口碑奖	中国家用电器协会	2018.03.08
全国产品和服务质量诚信示范企业	中国质量检验协会	2018.03.15
全国厨电行业质量领军企业	中国质量检验协会	2018.03.15
杭州市企业高新技术研究开发中心	杭州市科学技术委员会	2018.6.20
浙江省第二批服务型制造示范企业	浙江省经济和信息化委员会	2018.7.12
国家两化融合管理体系贯标试点企业	工业和信息化部	2018.9.20
省级高新技术企业研发开发中心	浙江省科学技术厅	2018.11
浙江制造品字标授权认证	浙江省品牌建设联合会	2018.11.09
省级企业研究院	浙江省科学技术厅、浙江省发改委、浙江省经济和信息化厅	2020.3
绽放杯 5G 应用大赛优秀奖	绽放杯 5G 应用大赛组委会	2020.09
省级工业互联网平台	浙江省经济和信息化厅	2020.10.12
杭州市“未来工厂”培育企业	杭州市经济和信息化局	2021.4.2

五、环境责任

公司坚持“遵纪守法，预防污染，节能降耗，持续改进”的环保方针，通过不断改进技术与工艺,更换零部件，强化管理，减少各种废弃物的产生，保证各种污染物达标排放；通过节能降耗，不断提升能源、资源的使用效率；通过加强环保方面的培训，确保每一位员工认知日常工作生活行为对环境的影响。

公司产品及生产、运营过程对环境污染、社会风险不良影响较小，但公司仍非常重视环境影响控制，严格贯彻国家相关法律法规，颁布并实施了《环境因素识别与评价控制程序》、《环境、职业健康安全运行控制》等制度和管理办法，并通过了 ISO 50001《能源管理体系》认证。

三年来，无环境污染事故，各污染源稳定达标排放，各类环境治理设施运转正常，公司产品的生产过程中不存在重污染的情况，对于生产过程中的废水、废气、固体废弃物和噪音问题，公司已采取了适当的环保措施，对周边环境的影响很小。

六、道德行为

公司在生产经营活动中诚实、守信，获得顾客、供应商、质监、工商、税务等方面的广泛好评。

七、公益支持

公司高层领导认为公司的发展和财富的积累来源于社会，企业取得的每一项进步和成效都得益于各级领导的呵护和关心，都离不开社会各界的厚爱和支持。德意在自身发展的同时不忘回馈社会，不忘社会责任，积极组织参加各类公益慈善活动，认真履行企业的社会责任。